



REGULAMIN ZAWIERANIA UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania na odległość przez uSpeak Iga Mroczek z siedzibą w Gliwicach przy ul. Żwirki i Wigury 89/11, 44-100 Gliwice, NIP 631-257-91-19 („**IGGY PLANET**”) umowy o świadczenie usług w postaci kursu językowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejszy regulamin stosuje się do zawierania umowy o świadczenie usług w postaci kursu językowego za pośrednictwem:
 - a) telefonu lub
 - b) formularza udostępnionego na stronie internetowej www.uspeak.pl/zapisyonline.

§ 2

Wszelkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie zawierania umowy na odległość mają znaczenie określone w Regulaminie świadczenia usług w postaci kursu językowego przez uSpeak drogą elektroniczną („**Regulamin**”), z zastrzeżeniem, że poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **Dział Obsługi Klienta (DOK)** – jednostka organizacyjna uSpeak Iga Mroczek z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 89/11, 44-100 Gliwice, lub adres email: office@uspeak.pl, numer telefonu : + 48 514057680 powołana do obsługi osób korzystających z usług Kursu, w szczególności do udzielania informacji dotyczących warunków świadczenia usług Kursu, wykonywania Umowy, a także rozpatrywania reklamacji;
2. **Dzień roboczy** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
3. **Lokal przedsiębiorstwa** - miejsce prowadzenia przez IGGY PLANET działalności gospodarczej, zwłaszcza placówki stacjonarne szkół IGGY PLANET;
4. **Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy** - osoba lub podmiot mogący być stroną umowy o świadczenie usług w postaci kursu językowego z IGGY PLANET, zamieszkała lub mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy złożyli Zamówienie w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie zawierania umowy na odległość;
5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług w postaci kursu językowego przez IGGY PLANET
6. **Umowa zawarta na odległość** - Umowa zawierana przez IGGY PLANET i Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy bez jednoczesnej fizycznej obecności przedstawicieli IGGY PLANET i Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (telefon , Internet), w formie dokumentowej;
7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy wyrażające wolę zawarcia Umowy złożone za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, Internet).



§ 3

1. W celu zawarcia Umowy Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy przekazuje:
 - a) za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej IGGY PLANET www.uspeak.pl/zapisyonline lub
 - b) telefonicznie,
dane niezbędne do zawarcia Umowy poprzez złożenie Zamówienia.
2. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy składa Zamówienie zgodnie ze wskazówkami przedstawiciela IGGY PLANET lub instrukcjami zawartymi na stronie internetowej IGGY PLANET.
3. Zamówienie powinno zawierać dane niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy tj. : imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres email, numer telefonu.
4. IGGY PLANET potwierdza otrzymanie Zamówienia oraz dokonuje weryfikacji wskazanych danych. W przypadku, gdy przedstawione przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy dane zawierają błędy lub wymagają uzupełnienia, IGGY PLANET wzywa Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy do uzupełnienia danych i dokonuje ponownej weryfikacji Zamówienia uzupełnionego o te dane.
5. Brak uzupełnienia danych niezbędnych do zawarcia Umowy, pomimo wezwania Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy skutkuje anulowaniem Zamówienia, tj. brakiem możliwości zawarcia Umowy.
 6. IGGY PLANET przekazuje Podmiotowi ubiegającemu się o zawarcie umowy potwierdzenie zawarcia Umowy na odległość w postaci elektronicznego potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Podmiotu za pośrednictwem poczty e-mail. Zawarcie Umowy na odległość następuje poprzez zaakceptowanie przez Podmiot niniejszego Regulaminu Zawierania Umowy na Odległość oraz Regulaminu Świadczenia Usług, których treść dostępna jest na stronie www.uspeak.pl/dokumenty.

§4

1. Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Kursant będący konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość, bez podania jakiegokolwiek przyczyny, w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu zgodnie z punktem 2 niniejszego paragrafu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Kursant jest zobowiązany poinformować IGGY PLANET w drodze jednoznacznego oświadczenia pismem wysłanym pocztą na adres: uSpeak Iga Mroczek, ul. Żwirki i Wigury 89/11, 44-100 Gliwice, lub drogą elektroniczną na adres email: office@uspeak.pl. W przypadku oświadczenia wysłanego listownie rekomenduje się skorzystanie z listu poleconego dla celów dowodowych. W przypadku skorzystania z możliwości odstąpienia od Umowy drogą elektroniczną, IGGY PLANET prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej (email) wskazany przez Kursanta.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na wzorze Oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jednak skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy wszystkie wpłacone przez Kursanta należności zgodnie z zawartą Umową zostaną zwrócone Kursantowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym uSpeak Iga Mroczek zostało poinformowane o decyzji Kursanta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Należności określone w zdaniu poprzedzającym zostaną zwrócone do wysokości nieprzeprowadzonych Zajęć Wirtualnych, objętych zamówieniem Kursanta.



5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kursant dokonując zapłaty zgodnie z Umową, chyba że Kursant wyraził zgodę na inny sposób zwrotu. Kursant może wskazać numer rachunku bankowego w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, na który ma nastąpić zwrot płatności zgodnie z Umową.

§5

3. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy może zgłaszać zapytania lub reklamacje dotyczące Zamówienia oraz jego realizacji, a także kontaktować się z IGGY PLANET w sprawach dotyczących obsługi Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy za pośrednictwem DOK.
4. Kursant ma prawo do zgłoszenia reklamacji wysyłając pismo na adres: uSpeak Iga Mroczek, ul. Żwirki i Wigury 89/11, 44-100 Gliwice lub elektronicznie na adres email : office@uspeak.pl lub telefonicznie + 48 32 411 11 04.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy, jego adres, oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia przez IGGY PLANET konieczności uzupełniania reklamacji przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy, IGGY PLANET skontaktuje się z Kursantem na wskazany adres poczty elektronicznej lub na wskazany numer telefonu.
7. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, przy uwzględnieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez IGGY PLANET. Odpowiedź na reklamację IGGY PLANET przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku.

§6

1. Administratorem danych osobowych Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy jest IGGY PLANET.
2. Dane osobowe Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy zawarte w Zamówieniu są przetwarzane przez IGGY PLANET w celu zawarcia Umowy. Cele i zakres przetwarzania danych osobowych Podmiotu ubiegającego się o zawarcie umowy w przypadku zawarcia Umowy określa Regulamin oraz informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez IGGY PLANET dostępna na stronie internetowej www.uspeak.pl/dokumenty.
3. Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Podanie przez Podmiot ubiegający się o zawarcie umowy danych zawartych w Zamówieniu, jest dobrowolne; niepodanie takich danych może uniemożliwić realizację Zamówienia.

§7

Spory w związku z niniejszą umową lub dotyczące jej ważności rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby IGGY PLANET.

§8

1. Regulamin zawierania umowy na odległość dostępny jest na stronie internetowej IGGY PLANET.



iggy planet

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zawierania umowy na odległość mają zastosowanie postanowienia Regulaminu oraz odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w stosunku do konsumentów postanowienia ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin zawierania umowy na odległość obowiązuje od dnia 13. maja 2021r.