



NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

I odpowiedzi 😊

CZĘŚĆ I: zajęcia stacjonarne

1. Co to jest metoda naturalna, w oparciu o którą pracujecie?

Metoda naturalna polega na komunikowaniu się z uczniem wyłącznie w języku, którego się uczy, bez przechodzenia na język polski. W sytuacji gdy uczeń nie rozumie poleceń nauczyciela, ten zaczyna posługiwać się językiem gestów i skojarzeń dalej mówiąc do ucznia po angielsku. Najprościej mówiąc, jest to odwzorowanie procesu przyswajania języka ojczystego przez niemowlę.

2. Czy używacie podręczników?

W przypadku dzieci w wieku 6-13 lat pracujemy na autorskich materiałach Funtown, w ramach których kursant otrzymuje Zestaw Ucznia bazujący na gamebook'u. W zestawach Funtown uczeń znajdzie także ekscytującą grę planszową, trójwymiarowe karty pracy, kody QR z rozwiązaniami zadań, platformę z ćwiczeniami online, a także dedykowany kanał na YouTube. W młodszych grupach wiekowych uczymy przez zabawę, zatem również nie korzystamy tam ze standardowych podręczników. Podręczniki pojawiają się wyłącznie na kursach przygotowujących do egzaminów (8-klasisty, matury) oraz na kursach dla młodzieży ze szkół ponadpodstawowych i dorosłych.

3. Moje dziecko chodzi do 4. klasy szkoły podstawowej, czy to znaczy że będzie w grupie rówieśników?

Może tak być, ale nie musi. Przydział dzieci do grup następuje po sprawdzeniu ich realnej wiedzy poprzez test poziomujący. Chodzi nam o to, żeby ci, którzy potrzebują nadrobić braki to uczynili, a ci, którzy mają większą wiedzę niż rówieśnicy mogli szybciej zdobywać nową wiedzę.

4. Czy muszę przyjechać podpisać umowę?

Nie, wszystkie formalności takie jak: podpisywanie umowy, płatności, listy obecności, dziennik elektroniczny dostępne są dla klienta w formie online.

5. Co jeśli dziecku nie spodoba się zajęcia?

Zawsze pierwsze zajęcia dziecka traktowane są jako darmowa lekcja próbna. Dodatkowo klient ma miesięczny okres wypowiedzenia.

6. Czy jeżeli zapisuję drugie dziecko mogę liczyć na zniżkę?

Tak, w przypadku zapisania więcej niż 1 dziecka na nasze kursy każde z nich otrzymuje 5% rabatu.



7. Słyszałem, że prowadzicie zajęcia z angielskiego w przedszkolach, na czym to polega?

Zajęcia w przedszkolach organizujemy w ramach płatnych zajęć dodatkowych w godzinach pobytu dziecka w placówce. Lektor IGGY PLANET przyjeżdża do przedszkola i przeprowadza z zapisanymi na zajęcia dziećmi 45 min lekcję. Zajęcia odbywają się w dogodnych dla rodzica godzinach tj. między 13 a 16.

CZĘŚĆ II: zajęcia online

8. Czy prowadzicie zajęcia online?

Tak, mamy w ofercie kursy języka angielskiego i niemieckiego online. Dostępne są w 4 pakietach w opcji indywidualnie, w duecie lub w trio.

9. Czy mogę zgłosić się na zajęcia grupowe online i liczyć na to, że przypiszą mnie do odpowiedniej grupy?

Nie, zajęcia grupowe online organizujemy wyłącznie w sytuacji, gdy uczestnicy zgłaszają się do nas i wyrażają chęć nauki razem. W praktyce zazwyczaj jest to rodzina i/lub grupka znajomych.

10. W jakich godzinach odbywają się zajęcia online?

Harmonogram tych zajęć jest zawsze ustalany indywidualnie z uczestnikami przed rozpoczęciem kursu. Z założenia lekcje odbywają się od poniedziałku do piątku między 7:00 a 21:00. Dopuszczamy także możliwość zajęć w weekendy. Szczegóły są zawsze dogadywane bezpośrednio z Lektorem, który ma prowadzić kurs.

11. Czy mogę odwołać zajęcia online?

Tak, zawsze można zgłosić nieobecność na zajęciach za pośrednictwem naszego systemu Activenow. W zależności od pakietu takie zajęcia są lub nie są do odrobienia. Zachęcamy do zapoznania się ze szczegółową ofertą pakietów: <https://www.uspeak.pl/oferta/kursy-jezykowe/zajecia-online/>

12. Co jeśli z jakiegoś powodu będę musiał zrezygnować z kursu online?

Wykupując kurs online za pośrednictwem formularza zapisów na naszej stronie internetowej masz 14 dni na odstąpienie od umowy bez podania przyczyny. Wówczas zwracamy Ci środki za niewykorzystane lekcje, liczone od momentu zgłoszenia odstąpienia od umowy. Jeżeli chcesz zrezygnować po upływie tego czasu, wszelkie rozliczenia realizowane będą w oparciu o 7-dniowy system rozliczeniowy. Szczegóły znajdziesz w naszym Regulaminie (paragraf 3): https://www.uspeak.pl/wp-content/uploads/2021/06/regulamin-%C5%9Bwiadczenia-us%C5%82ug_kursy-i-warsztaty.pdf



13. Czy mogę umówić się na lekcję próbną online?

Tak, istnieje możliwość wykupienia pojedynczej lekcji przed podjęciem decyzji o zakupie pakietu. Koszt takiej lekcji widnieje w aktualnie obowiązującym cenniku na naszej stronie internetowej.

14. Co to jest Analiza Potrzeb?

To krótki formularz online, który udostępniemy Ci za pośrednictwem poczty elektronicznej po wykupieniu u nas pakietu. Znajdziesz tam kilkanaście pytań dotyczących Twojej historii uczenia się języka oraz oczekiwań wobec zajęć w IGGY PLANET. Dzięki temu nasz Lektor będzie mógł jeszcze lepiej dopasować zajęcia do Twoich potrzeb i możliwości.

15. Na jakim komunikatorze odbywają się zajęcia?

Nasze lekcje prowadzimy głównie za pośrednictwem aplikacji Google Meet, ale zdarzają się też kursy korzystające z Zoom Meetings lub Microsoft Teams. Ostateczna decyzja zawsze podejmowana jest przez Lektora i Kursanta. W przypadku problemów z korzystaniem z poszczególnych aplikacji chętnie pomożemy i udzielimy instrukcji telefonicznej i/lub mailowej.

16. Nie znam swojego wyjściowego poziomu językowego. Jak mogę go sprawdzić?

W przypadku języka angielskiego zachęcamy do wypełnienia bezpłatnego testu poziomującego znajdującego się na naszej stronie internetowej. W przypadku języka niemieckiego najlepszym rozwiązaniem będzie wykupienie pojedynczej lekcji online, podczas której nasz Lektor dokładnie zbada poziom językowy Kursanta i podpowie nad czym i w jaki sposób należy popracować, aby osiągnąć wyznaczony cel.