

## Najczęściej Zadawane Pytania.....

..... i odpowiedzi 😊

### Część I: Zajęcia

**Czym są kursy hybrydowe?** – Kursy hybrydowe to mieszanka tradycyjnych zajęć stacjonarnych oraz pracy na platformie e-learningowej, do której każdy z Kursantów otrzymuje całodobowy dostęp na cały czas trwania kursu.

**Czy do korzystania z platformy potrzebuję specjalistycznego sprzętu?** – Nie. Potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu. Rekomendujemy korzystanie z komputerów stacjonarnych lub laptopów.

**Czy otrzymam instrukcje logowania się i korzystania z platformy e-learningowej, Google Classroom oraz Instalng (aplikacja do nauki słówek)?** – Tak. Wszystkie instrukcje otrzymasz na maila po podpisaniu umowy na kurs.

**Czy mogę sprawdzić swój poziom językowy przed przystąpieniem do zajęć?** – Oczywiście. Na życzenie udostępniamy testy poziomujące do rozwiązania w naszej siedzibie. Wystarczy umówić się na dogodny dla siebie termin.

**Jak wyglądają zajęcia z Lektorem?** – Niezależnie od grupy wiekowej zajęcia w uSpeak nastawione są przede wszystkim na rozwój kompetencji komunikacji. Nie korzystamy z podręczników papierowych, na zajęciach poświęcamy minimum czasu na rozwiązywanie zadań teoretycznych – skupiamy się przede wszystkim na rozmowie i ćwiczeniu gramatyki oraz słownictwa poprzez gry i zabawy językowe.

**Czy w przypadku grup dla dzieci w wieku szkolnym realizowany jest materiał analogiczny do programu nauczania w szkole?** – Tak i nie 😊 Z założenia oczekujemy, że np. dzieci z 6. Klasy szkoły podstawowej mają już opanowany materiał przewidziany podstawą programową do klasy 5. Jednakże, naszym priorytetem jest poznanie rzeczywistego poziomu konkretnych Uczniów w konkretnej grupie. Często okazuje się, że trzeba coś jeszcze powtórzyć lub wytłumaczyć od nowa, bo dzieci sobie z tym nie radzą. Naszą dewizą jest podążanie z programem za autentycznymi potrzebami naszych Uczniów, a nie dopasowywanie Uczniów do z góry założonego programu. Podkreślamy, że nie realizujemy tematów zajęć „na życzenie” Ucznia (np. nagła powtórka formy Past Simple, bo jedno Dziecko z grupy ma następnego dnia



sprawdzian w szkole). Nasze zajęcia idą własnym tokiem i nie zaburzamy go ze względu na sprawdziany szkolne poszczególnych osób.

**Jaką metodą prowadzone są zajęcia?** – Nie korzystamy wyłącznie z jednej metody nauczania. Propagujemy dwie z nich: naturalną i TPR (z angielskiego: Total Physical Response). Założeniem metody naturalnej jest wykształcenie kompetencji językowych w toku swobodnej, codziennej konwersacji (często porównuje się to do sposobu przyswajania języka przez niemowlęta). Z kolei TPR – metoda bardzo popularna zwłaszcza w kontekście nauczania Dzieci – to reagowanie całym ciałem, czyli angażowanie wszystkich zmysłów w naukę. Dlatego też na naszych zajęciach dużo się ruszamy, śmiejemy i bawimy 😊

**Jakie materiały wykorzystywane są na zajęciach?** – Dla grup MINI i 1-klasistów zamawiamy specjalne „magiczne pudełka” prosto ze Stanów Zjednoczonych – materiały Funshine Express. Każde Dziecko otrzymuje indywidualny zestaw materiałów i pomocy naukowych wykorzystywanych przez cały rok szkolny. Z kolei w starszych grupach spotkania z Lekтором bazują na naszym autorskim programie Realia-Based Learning, czyli wykorzystaniu materiałów autentycznych w nauce języka (książki, prasa, filmy, blogi w języku obcym).

**Kiedy moje Dziecko otrzyma swoje pudełko z materiałami Funshine Express?** – Do 5 tygodni od rozpoczęcia kursu. Wiąże się to z faktem, że pudełka przylatują do nas z USA. Do tego czasu oczywiście zapewniamy wszelkie potrzebne materiały i pomoce edukacyjne dla Maluchów.

**Kiedy otrzymam dostęp do platformy e-learningowej i aplikacji do nauki słówek?** – Po rozpoczęciu kursu zamawiamy kody dostępu dla Uczniów. Zazwyczaj otrzymujemy je maksymalnie po tygodniu i od razu przekazujemy naszym Kursantom 😊

**Jak weryfikowana jest wiedza i postęp Kursantów?** – Nie przeprowadzamy standardowych testów/kartkówek. Nauka języka obcego to całościowy proces, który obejmuje wiele sprawności językowych (mówienie, pisanie, czytanie, słuchanie). Wychodzimy z założenia, że nie jest on „zero-jedynkowy”, a przyznawanie negatywnej oceny za nieznaną 10 spośród 500 słówek jest po prostu krzywdzące i niesprawiedliwe. Dlatego nasi Lektorzy na bieżąco monitorują postępy każdego z Kursantów (przede wszystkim poprzez interakcję na zajęciach) i informują ich lub ich Rodziców o aktualnym stanie wiedzy. W grupach młodzieżowych na koniec każdego semestru Uczniowie mają do wykonania projekt podsumowujący cały semestr nauki (różne, kreatywne formy), który stanowi „zaliczenie” danego semestru.



**Czy przyznawane są oceny?** – Nie. Nie prowadzimy dzienników ocen. Każdy z naszych Kursantów otrzymuje na koniec semestru pisemną ocenę opisową przygotowaną przez Lektora. W tym dokumencie ocenione są poszczególne sprawności językowe, postępy, a także zawarte są wskazówki dotyczące dalszej nauki.

**Czy otrzymam certyfikat na koniec kursu?** – Na życzenie wystawiamy certyfikaty potwierdzające odbycie kursu na danym poziomie.

**Czym różni się kurs grupowy od duetów i trio?** – Zajęcia grupowe odbywają się zgodnie z ustalonym przed rozpoczęciem kursu harmonogramem. Harmonogram kursu stanowi załącznik do umowy. W przypadku zajęć grupowych nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku zapłaty. Z kolei kursy dla duetów i trio charakteryzują się elastycznym grafikiem uzgadnianym z Uczestnikami zajęć przed rozpoczęciem kursu. Dodatkowo Kursanci mają możliwość modyfikowania dni i godzin spotkań w trakcie kursu.

**Ile osób liczy grupa?** – Zawsze 4. Nie uruchamiamy grupy, która liczy mniej osób. W przypadku większej liczby chętnych, możliwe jest uruchomienie kolejnej grupy na analogicznym poziomie. Wiąże się to jednak ze zmianą w grafiku. Wówczas uzgadniamy to z każdym z Kursantów.

**Czy zachowujecie szczególne środki ostrożności w związku z Covid-19?** – Tak. Ze względu na obecną sytuację przygotowaliśmy wewnętrzne procedury bezpieczeństwa, do których przestrzegania zobowiązani są wszyscy przebywający na terenie cj uSpeak. Dokument zawierający szczegółowe procedury dostępny jest na [www.uspeak.pl/dokumenty](http://www.uspeak.pl/dokumenty).

## Część II: Formalności

**Czy muszę podpisać umowę przed rozpoczęciem kursu?** – W przypadku grup - nie. Umowę podpisujesz po odbyciu darmowej lekcji próbnej. Niemożliwe jest wzięcie udziału w kolejnych zajęciach grupowych bez podpisanej umowy. W przypadku duetów i trio – tak.

**Czy otrzymam dostęp do konta w systemie Activenow?** – Tak. Każdy nasz Kursant po podpisaniu umowy na kurs otrzymuje zaproszenie do systemu Activenow, w którym tworzymy dla niego Panel Klienta. W systemie masz podgląd harmonogramu swoich zajęć, stanu płatności, możliwość zgłoszenia nieobecności na zajęciach oraz skontaktowania się z Lektorem prowadzącym.



### Część III: Płatności i dokumenty rozliczeniowe

**Jakie są opcje płatności?** – Każdy kurs grupowy można opłacić na trzy sposoby: jednorazowo na początku kursu, w dwóch ratach (pierwsza na początku kursu, druga na początku drugiego semestru) lub w dziesięciu równych ratach. Duety i trio mają możliwość płatności jednorazowej z góry lub w dwóch ratach (pierwsza na początku kursu, druga w jego połowie).

**W jakiej formie przyjmowane są płatności?** – Wszystkie płatności realizowane są za pośrednictwem systemu Dotpay. Po podpisaniu umowy na kurs i wyborze jednej z opcji płatności Kursant otrzymuje link do płatności na swój adres e-mail.

**Czy otrzymam fakturę?** – Tak. Po każdej płatności wystawiana jest elektroniczna faktura VAT.

### Część IV: Wypowiedzenie umowy

**Czy mogę zrezygnować z kursu?** – Tak. Obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia rozpoczynający się w ostatnim dniu miesiąca, w którym takie wypowiedzenie zostanie złożone.

**W jakiej formie mam dostarczyć wypowiedzenie?** – Poczta tradycyjną, osobiście lub skan/zdjęcie na adres mailowy.

**Co się stanie, gdy w trakcie roku ktoś się „wykruszy” z grupy?** – Są dwa wyjścia. Pierwsze – rozwiązujemy grupę i otrzymujesz zwrot opłat dokonanych z góry. Drugie (preferowane) – przekształcamy grupę w zajęcia „trio” bądź „duet” z aneksowaniem umowy. Dzieje się to oczywiście po uprzednim uzgodnieniu szczegółów z Uczestnikami danej grupy.